

# Erfolgreiche Kommunikation

## Verstehen und verstanden werden

### Inhalte/Ziele:

Sich so mitteilen zu können, dass das Andere einem versteht, einfühlsam und genau zuzuhören und auszudrücken, dass man den Standpunkt des anderen adäquat auffasst, gehören zu den wichtigsten Kernkompetenzen in unserem Berufsalltag.

Die theoretischen Inputs und praktischen Übungen dieses Workshops tragen dazu bei, das eigene Kommunikationsverhalten, aber auch dasjenige von Mitmenschen besser kennen und verstehen zu lernen, sowie die eigenen kommunikativen Fertigkeiten zu erweitern – auch ausserhalb der Arbeit.

In diesem Workshop lernen die Teilnehmenden:

- Die Mechanismen und Prinzipien erfolgreicher zwischenmenschlicher Kommunikation.
- Warum es nicht den „universell richtigen“ Kommunikations-Stil im Berufsleben gibt und warum die Vielfalt der Stile eine Voraussetzung für ein erfolgreiches Miteinander sind.
- Welcher Kommunikations-Typ man selbst ist, wie sich das jeweilige Potenzial ausschöpfen sowie damit verbundene Risiken minimieren lassen.
- Was die Bedeutung von Feedback ist, wie man dieses konstruktiv gibt, aber auch annimmt – speziell im Fall von als negativ erlebter Kritik.

Die Teilnehmenden erhalten praxisorientiertes Handout-Material, das den Transfer des Erlernten in den Arbeitsalltag unterstützt und bei Interesse ein weiterführendes Selbststudium fördert.

Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Workshop ist v.a. die Bereitschaft zur Selbstreflexion und das Einbringen eigener Situationen.

Der Kurs wird optimalerweise zu einem früheren/späteren Zeitpunkt mit dem Workshop

„Konflikte souverän aushalten und erfolgreich managen“ ergänzt.

Die beiden Kurse können auch unabhängig, resp. nur vereinzelt veranstaltet werden.

### Leitung:

Psychologe/Psychologin mit mehrjähriger Berufserfahrung als Trainer/in und Berater/in

### Dauer:

Impulsvortrag 1 h: Theorie  
 Workshop 2 h: Theorie & Praxis  
 Training 4 h: Theorie, Praxis & Erfahrung

### Kosten:

Impulsvortrag	1 h	EUR	500,00
Workshop	2 h	EUR	800,00
Training	4 h	EUR	1'250,00

Im Preis inbegriffen sind Vorbereitung und Handouts. Reisespesen und Reisezeit werden zusätzlich pauschal mit EUR 150,00 pro Anlass in Rechnung gestellt.

### Zielpublikum:

Mitarbeitende, Auszubildende

### Infrastruktur:

Die Schulungen finden als Webinar oder bei Ihnen in geeigneten Schulungsräumen statt.

### Kontakt:

ICAS Austria GmbH  
 Hohlweggasse 13/14  
 1030 Wien

Tel. +43 1 208 72 52  
 info@icas.at