



Vergleich Servicepakete	EAP Premium (Vollumfängliches Servicepaket)		EAP Pure (Online-Servicepaket)	
	EAP All	EAP Budget	EAP All	EAP Budget
7/24 telefonische Beratung und Unterstützung für emotionale und psychologische Anliegen	✓	✓	✓	✓
Telefonische Beratung bei lebenspraktischen, sozialen und rechtlichen Anliegen (werktags 08:30 – 18:00 Uhr)	✓	–	✓	–
Beratung und Unterstützung per LiveChat bei emotionalen Themen (werktags 9:00 – 17:00 Uhr)	✓	✓	✓	✓
ICASplus App für direkten Zugang zur Dienstleistung vom Smartphone aus via Telefon oder via LiveChat	✓	✓	✓	✓
Persönliche Beratungssitzungen (1 – 8 Sitzungen)	✓	✓	✓	✓
Vor-Ort Krisenintervention bei Unfall, Todesfall, Entlassung, etc.	✓	✓	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Impulsvorträge (50 Min.) zu psychosozialen Themen	✓	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Einführungspräsentationen durch ICAS an grösseren Standorten (oder per Webinar)	✓	✓	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
4-farbige gedruckte Informationsbroschüre für alle Mitarbeiter	✓	–	Kostenpflichtig	–
Informationsbroschüre in elektronischer Form (PDF)	✓	✓	✓	✓
Regelmässiger Versand von Marketing-Material wie Infoposter, Factsheets etc.	✓	✓	✓	✓
EAP-Präsentationsfilm zum Aufschalten auf der Intranet-Seite (D,E,F,I)	✓	✓	✓	✓
Jahresreport, mit Grafiken, Analysen und Benchmark	✓	✓	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Jahresstatistik in Excel-Format	–	–	✓	✓
Halbjahresstatistik (ab 500 Mitarbeitern)	✓	ab 1000 Mitarbeitern	–	–
Betreuung durch einen zugeteilten Account Manager	✓	✓	–	–
Kann online abgeschlossen werden	–	–	✓	✓
Fairpricing (Sie bezahlen nur was Sie genutzt haben)	✓	✓	–	–
Fixpreis pro Mitarbeiter/Jahr	Nach Absprache möglich	Nach Absprache möglich	✓	✓